



CONTAMICRO®

EL COMPROMISO

CON LA CALIDAD

NOS COMPROMETEMOS PARA OBTENER LA MÁXIMA CALIDAD PARA NUESTROS CLIENTES



soluciones

TENEMOS POR MISIÓN IMPLEMENTAR, EN TODO TIPO DE ORGANIZACIONES, SOLUCIONES EFICACES PARA LA GESTIÓN.



proyecto

ALCANZAR Y MANTENER UNA RELACIÓN DURADERA Y DE **BENEFICIO MUTUO CON NUESTROS CLIENTES.**



responsabilidad

SOMOS UN EQUIPO DE PERSONAS SOLVENTES CON UNA LARGA CULTURA DE SERVICIO, QUE ACTUAMOS CONFORME A UN CÓDIGO ÉTICO.

3

días de respuesta

RESPONDEMOS LAS CONSULTAS E INCIDENCIAS EN UN MÁXIMO DE **3 DÍAS LABORABLES.**

10

días de resolución

RESPONDEMOS A LAS QUEJAS Y RECLAMACIONES EN UN MÁXIMO DE **10 DÍAS.**

0

días de demora

CERO DÍAS DE RETRASO EN LOS PLAZOS DE ENTREGA.



satisfacción

NOS COMPROMETEMOS A QUE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES **ALCANCE AL MENOS EL 95%**



confidencialidad

MANTENEMOS UNA TOTAL CONFIDENCIALIDAD, ANTES, **DURANTE Y DESPUÉS DEL SERVICIO.**



comunicación

TENEMOS VARIOS CANALES PARA SUGERENCIAS O QUEJAS:
WWW.CONTAMICRO.COM, ATENCIÓN AL CLIENTE
T. 976 736 017 & **CONTAMICRO@CONTAMICRO.COM**

nuestro objetivo, la satisfacción del cliente

EN CONTAMICRO TRABAJAMOS DESDE 1983 CON LA FILOSOFÍA DE DAR UN SERVICIO DE MÁXIMA CALIDAD, SABRIENDO QUE EL PUNTO DE PARTIDA PARA LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE CUALQUIER PROYECTO ES UNA BUENA FORMULACIÓN Y COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE. CONTAMOS CON UN EQUIPO EFICAZ, INNOVADOR Y CON VOCACIÓN DE SERVICIO, CAPAZ DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE CUALQUIER TIPO DE EMPRESA, **SEA CUAL SEA SU SECTOR.**

servicios de informática

• DESARROLLO DE HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES A MEDIDA:

SOLUCIONES DE NEGOCIO EN ENTORNO LINUX.
DESARROLLOS BAJO TECNOLOGÍA FOURJ'S GENERO.
DESARROLLOS WEB.
COMERCIO ELECTRÓNICO (E-COMERCE).
PLATAFORMAS ON-LINE.
SOFTWARE PARA SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.
PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN.

• IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS:

SOLUCIONES ERP - CRM.
SOFTWARE VERTICAL.

• SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ASISTENCIA TÉCNICA:

VENTA, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS. SERVIDORES, WORKSTATION, PERIFÉRICOS, COMPONENTES Y ACCESORIOS.
CONSULTORÍA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS.
CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES, WIFI, SISTEMAS VPN ENTRE SEDES Y PERSONAL MÓVIL.
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD. ANTI-VIRUS, FIREWALL, BACKUP, PROTECCIÓN DE DATOS, AUDITORÍA DE DATOS, ETC.
IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET. WEB, MAIL, BACKUP ONLINE, ETC.
SISTEMAS VIRTUALIZADOS.
SERVICIOS CLOUD. EXTERNALIZACIÓN Y SISTEMAS EN LA NUBE.
SOPORTE PERSONALIZADO. ANÁLISIS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, SOPORTE REMOTO.

servicios de consultoría

- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL.
- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- GESTIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES.
- GESTIÓN DE CENTROS DE DÍA Y DE NOCHE.
- GESTIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.
- GESTIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA.
- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
- SISTEMAS DE GESTIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS.
- SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA.
- SISTEMAS APPCC.
- SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.
- CARTAS DE SERVICIOS.
- LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.
- CADENA DE CUSTODIA (FSC Y PEFC)

SERVICIOS

CONTAMICRO



SÍGUENOS EN NUESTRO BLOG:
CONTAMICROBLOG.COM



contacta con nosotros

CALLE JULIO GARCÍA CONDOY 40 LOCAL (ENTRADA POR LUIS CERNUDA) 50018 ZARAGOZA

T. 976 736 017 F. 976 731 284

CONTAMICRO@CONTAMICRO.COM

WWW.CONTAMICRO.COM

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HORAS